




**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA**
**RELAZIONE FINALE**
**ANNO 2017**

Anche per l'anno 2017 l'Amministrazione Comunale ha sottoposto ai genitori degli alunni che usufruiscono del servizio mensa scolastica un questionario di valutazione .

L'indagine è stata effettuata a campione e, specificatamente, alle scuole : Infanzia " G.Pepe" I.C. Pascoli-Aldisio –I.C. "Vivaldi" e I.C." Don Lorenzo Milani".

Su 350 questionari distribuiti sono stati restituiti compilati n.186.

Dalle risposte date a ciascuna delle domande è emerso un giudizio complessivamente favorevole sul servizio, sia per quanto riguarda il comportamento del personale impegnato alla distribuzione dei pasti, sia per la qualità che la quantità delle pietanze servite .

IL 77% dell'utenza che ha compilato il questionario si è anche dichiarata abbastanza soddisfatta della varietà del menù proposto e il 54,3% ha espresso un giudizio positivo sulla pulizia dei locali nei quali si svolge il servizio.

Questo Ufficio ha, infine, estrapolato i suggerimenti proposti in risposta alla domanda n.7(suggerimenti e proposte) e gli stessi verranno trasmessi alla ditta aggiudicatrice perché ne tenga conto ed apporti eventuali integrazioni o modifiche nello svolgimento del servizio .

Si allegano schede riepilogative con l'elaborazione dei dati raccolti.